

Afspraak en intake

- De massagebehandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.
- Bij Massagepraktijk Ermervalley vinden we hygiëne erg belangrijk. Wij verwachten van onze cliënten hetzelfde. Massagepraktijk Ermervalley behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren of af te breken, indien er geen sprake is van een hygiënische of veilige situatie.
- Een gemaakte afspraak kan tot 24 uur van tevoren telefonisch afgezegd of verzet worden. Is dat niet het geval dan is Massagepraktijk Ermervalley helaas genoodzaakt de kosten van de behandeling voor 100% in rekening te brengen.
- Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling houden we een intakegesprek met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie, die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- Persoonlijke en/of medische gegevens zullen nooit zonder schriftelijke toestemming van cliënt aan derden verstrekt worden.
- In bepaalde gevallen wordt cliënt aangeraden zijn/haar behandelend arts of specialist te raadplegen alvorens een massage te ondergaan.
- We kunnen te allen tijde beslissen de massage niet door te laten gaan als blijkt dat de door cliënt opgegeven aandoening reden geeft tot contra-indicatie.

Contra-indicaties

Let op: Er wordt geadviseerd om niet binnen 5 dagen na het ontvangen van een covid-vaccinatie een massage te ontvangen.

Dit omdat dit de eventuele bijwerkingen van het vaccin kan versterken.

Algemene contra-indicaties

- Koorts
- Infectieziekten – flinke verkoudheid, griep en keelontsteking
- Ziekten waarbij er sprake is van verhoogde stofwisseling
- Besmettelijke huidaandoeningen
- Slechte algemene gezondheid
- Extreme vermoeidheid
- Kanker – tijdens de behandeling van chemo of bestraling
- Ernstige vaatziekten
- Antibiotica – overleg met uw huisarts, de massage kan eventueel aangepast worden
- Bloedverdunners – overleg met uw huisarts, de massage kan eventueel aangepast

Algemene voorwaarden massagepraktijk

worden

- Overige medicatie met gele sticker - overleg met uw huisarts, de massage kan eventueel aangepast worden

Plaatselijke contra-indicaties (deze gebieden worden oppervlakkig of niet gemasseerd)

- Plaatselijke ontstekingen
- Vaataandoeningen
- Hevige spataderen
- Wratten
- Fracturen
- Kneuzingen
- Blauwe plekken
- Zwemmerseczeem
- Kalknagels
- Trombose

Tarieven en betaling

- De tarieven van de massages/behandelingen staan vermeld op de website.
- De vermelde tarieven zijn inclusief 21% BTW.
- De tarieven voor zakelijke dienstverlening betreffen maatwerk en zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders afgesproken.
- Massagepraktijk Ermervalley behoudt zich het recht voor om de tarieven eenmaal per jaar te indexeren.
- De betaling wordt na afloop van de massage/behandeling per pin, betaalverzoek of contant voldaan.
- De betaling van de zakelijke dienstverlening geschiedt via een factuur na afloop van de afgesproken diensten en dient te worden voldaan binnen 30 dagen vanaf factuurdatum.

Cadeaubonnen en waardebonnen

- Een cadeaubon of waardebon is niet inwisselbaar voor geld.
- De cadeaubon of waardebon is 2 jaar geldig.
- Bij een geboekte behandeling met een langere duur dan op de cadeaubon staat vermeld, dient er naast de cadeaubon bijbetaald te worden. Het gebruiken van de waardebon om de bijbetaling (deels) te voldoen, is in dit geval niet mogelijk.

Algemene voorwaarden massagepraktijk

- Bij twijfel over de echtheid van een in te leveren cadeaubon of waardevoucher behoudt Massagepraktijk Ermervalley zich het recht voor deze als betaalmiddel te weigeren.

Aansprakelijkheid

De cliënt maakt uit vrije wil en op eigen verantwoordelijkheid gebruik van onze diensten. Massagepraktijk Ermervalley kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel.

Overig

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Massagepraktijk Ermervalley te allen tijde worden gewijzigd.